

CASE STUDY TEA CEGOS. España



Detalles

Entidad:	Tea-Cegos
Tamaño:	Mediana empresa
País:	España
Sector:	Consultoría y Formación
Licencias:	200
Delegaciones protegidas:	19
Puestos portátiles:	60% del parque
Productos:	Panda Cloud Office Protection Panda Cloud Email Protection

Beneficios

- **Reducción de costes**
Gracias a Panda Cloud Protection es posible reducir al mínimo los recursos dedicados a la gestión de la solución de seguridad.
- **Facilidad de gestión**
La sencilla consola de administración web permite instalar y gestionar la protección informática de forma segura y desde cualquier ordenador con conexión a Internet.
- **Ideal para entornos distribuidos**
El administrador (o el MSSP) puede monitorizar y configurar la protección anti-malware y el firewall personal de forma remota, independientemente de su ubicación o de la conexión a Internet.
- **Máxima ligereza**
Gracias a su arquitectura online (hosted) pasa totalmente desapercibida para el usuario.
- **Servicios completos**
Completa asistencia 24 horas al día, 7 días a la semana durante todo el año.

PANDA CLOUDPROTECTION

“Nuestros empleados viajan continuamente, pero estén donde estén, la protección de sus equipos está siempre al día y ellos se encuentran satisfechos con este nuevo servicio de seguridad online, Panda Cloud Protection”.

Alberto Molina Arroba. Director de Sistemas. Tea-Cegos

¿Por qué Panda Security?

Acerca de Tea-Cegos

Tea-Cegos es la compañía de consultoría, formación y selección número uno en Europa, donde opera desde hace más de 50 años. Cuenta, además, con oficinas en algunas zonas de América y Asia.

La empresa ofrece un amplio abanico de servicios con el objetivo de satisfacer las necesidades específicas de cada cliente, adaptándose a éste como un socio más.

Su red permite acompañar a la vez a las empresas nacionales en su mercado doméstico y a las empresas multinacionales en su despliegue internacional. Tea-Cegos les propone un enfoque testado para acompañar sus proyectos.

Cada año, 25.000 empresas del mundo eligen a Tea-Cegos en alguno de sus diferentes servicios.

Exigencias expresas

En 1998, Tea-Cegos comenzó a proteger sus sistemas con Panda Security for Enterprise, solución completa de seguridad de endpoint “on premise”. De este modo, desde la consola del producto se podía hacer una gestión centralizada de la seguridad de todos los equipos.

En la actualidad, debido a su expansión territorial y a la movilidad de sus empleados -con un parque de equipos portátiles superior al 60% del total-, las necesidades de protección de la compañía variaron, y ha sido necesario abordar una nueva estrategia en materia de seguridad.



Solución



Panda Cloud Protection es un servicio de seguridad online que elimina los costes derivados de la seguridad.

- Dispone de una consola web siempre activa y fácil de utilizar que permite **instalar y gestionar la protección de forma remota**, desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- Ofrece Seguridad como Servicio (SaaS) vía web mediante un portal de gestión permitiendo, si se quiere, **delegar la gestión de la seguridad** en un Proveedor de Servicios.
- Incluye un **servicio completo y gestionado de seguridad del correo electrónico** que garantiza la recepción del correo 100% libre de virus. Además, ofrece protección frente al malware y el spam, así como la continuidad del servicio de correo y el filtrado de contenidos.
- Se complementa con **auditorías exhaustivas de malware** que se benefician de la Tecnología de Inteligencia Colectiva exclusiva de Panda Security.

La solución: Panda Cloud Protection

Teniendo en cuenta las nuevas necesidades planteadas, Panda Security propuso a Tea-Cegos el cambio a una solución SaaS (Security-as-a-Service), en concreto, a Panda Cloud Protection:

- **Panda Cloud Office Protection** para la seguridad de sus endpoint.
- **Panda Cloud Email Protection** para la seguridad de correo electrónico.

Una de las principales ventajas que ofrece una solución SaaS como Panda Cloud Protection, en comparación con una protección tradicional, es que elimina gastos en servidores dedicados dentro de la compañía, facilitando su mantenimiento y actualización. De esta forma, Tea-Cegos **ha liberado recursos internos**, maximizando el uso de ancho de banda entre subsidiarias y el ahorro de costes en aspectos globales. Al ser tan sencilla la consola de administración web de Panda Cloud Office Protection, **los propios técnicos de Tea-Cegos realizaron la instalación** del producto y la gestión de la protección informática, monitorizando y configurando de forma remota las protecciones anti-malware y el firewall personal.

“El producto es extremadamente ligero y mis usuarios están muy satisfechos. En cuanto a los beneficios, puedo destacar que es indiferente donde se encuentren mis máquinas: la protección de éstas siempre está al día tanto en las firmas como en la versión del producto, no me preocupo de tener que buscar en la web si Panda Security ha sacado alguna nueva versión de mi producto. La gestión es mucho más desatendida”, comenta Alberto Molina, Director de Sistemas de Tea-Cegos.

Además de liberar recursos internos y maximizar el uso de ancho de banda entre subsidiarias, se produjo un descenso de la saturación de los servidores de la empresa gracias a la implantación de la protección para correo electrónico incorporada por Panda Cloud Email Protection, **que redujo notablemente la cantidad de spam**.

Según el Sr. Molina, *“Desde la instalación de Panda Cloud Email Protection, hemos notado dos cosas muy importantes: que ya no tenemos los servidores de correo colapsados y que los usuarios no se quejan por la cantidad de correo basura que reciben. Gracias a ello, ya no tenemos que ampliar la capacidad de los servidores y nuestros usuarios están más contentos con el servicio que les damos”*.

Además, hay que recordar que una de las principales características de Panda Cloud Protection es que se complementa con **auditorías exhaustivas de malware** que se benefician de la tecnología de Inteligencia Colectiva exclusiva de Panda Security.

Finalmente, también el **soporte técnico es esencial** en una relación a largo plazo, sobre todo cuando lo que se adquiere es una solución de seguridad. *“No hay nada que cuestionar, tanto desde el punto de vista humano como técnico, del equipo de Soporte de Panda Security. Su accesibilidad, por ser local, nos asegura una respuesta no sólo ágil, sino eficiente”,* concluye el Sr. Molina.

Certificaciones y reconocimientos de Panda Security

